Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сибирячок» комбинированного вида г. Искитима Новосибирской области

**Семинар с элементами тренинга**

**для педагогов**

**«Круг сближения»**

Выступление подготовила:

педагог-психолога Бондарь И.В.

Искитим, 2024

**Цель:** формирование коммуникативной компетентности педагогов ДОУ при взаимодействии с родителями воспитанников.

**Задачи:**

* познакомить педагогов с основами психологии общения.
* способствовать в преодолении трудностей педагогов в общении и взаимодействии с родителями, поиск способов для более эффективного общения.
* познакомить педагогов с приёмами психологического айкидо и потренироваться на практике.

**Формат проведения:** очный

**Оборудование:** мяч; карточки с интонациями; карточки с ситуациями.

**Ход семинара с элементами тренинга.**

1. **Вступительное слово педагога-психолога. (1 мин.)**

Здравствуйте уважаемые коллеги! Рада вас всех видеть на мероприятии в рамках недели психологии. Этот год посвящен теме семьи и на сегодняшнем мероприятии мы будем говорить о взаимодействии педагога с родителями. Но прежде, чем перейти к обсуждению данной темы, предлагаю поприветствовать друг друга и настроиться на рабочий лад.

**Упражнение: Разминка «Улыбнитесь» 30сек.**

цель: снятие напряжение усталости, создание атмосферы психологического комфорта, пробуждение интереса к коллегам.
Участвуют все педагоги.
*Педагог-психолог:*

Настроимся на приятную работу. Поднимите, пожалуйста, руку те, кто сегодня перед выходом из дома смотрелся в зеркало.

Теперь поднимите, пожалуйста, руку те, кто посмотрелся в зеркало и улыбнулся. Вижу, что не все. Ну что ж, кто не смог сделать утром, улыбнемся сейчас вместе. Посмотрите друг на друга и улыбнитесь! Спасибо.

1. **Мини-лекция «Эффективное общение в работе педагога с родителями» (10 мин)**

**Цель:** знакомство с основами психологии.

**Оборудование:** карточки с интонациями.

**Текст педагога-психолога:** в педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. В процессе своей деятельности педагог общается с администраций, коллегами, детьми и родителями. Не всегда это общение складывается так, как нам хотелось бы. На это влияет множество различных факторов. Как вы думаете, что влияет на качество общения?

 *(Педагоги дают свои ответы, а психолог комментирует, используя технику «Да – и», т.е. соглашается с высказыванием педагога и дополняет формулировку, если она не полная или видоизменяет если она не точная)*. Всё, что вы сейчас назвали действительно влияет на качество общение и это лежит на поверхности (*это может быть настроение, интонация, жесты, мимика и т.д.)*. Давайте, немного потренируется. Сейчас я назову вам фразу, которую вам нужно произнести с разной интонацией, а с какой интонацией вы будете её произносить вы выберете на лепестке ромашки *(психолог кладёт «ромашку» перед участниками)*. Итак, фраза будет такая: «Для меня важны достижения вашего ребёнка». Эту фразу нужно произнести с разной интонацией *(педагоги вытягивают карточки и произносят фразу с выпавшей им интонацией)*. Как вы думаете, какая из интонаций наиболее приемлема в общение с родителями? *(педагоги дают свои варианты ответов)*.

Конечно, доброжелательная.

Сейчас мы говорили с вами про то, что лежит на поверхности, но у общения есть более глубокий уровень, который не всегда нами осознаётся. На этом уровни происходит принятие другого, и основную роль несут установки, которые определяют наши позиции в общении, а именно:
Я хороший – ты плохой (позиция сверху)

Я плохой – ты хороший (позиция снизу)
Я хороший – ты хороший (позиция на равных)

Если посмотреть на общение в контексте с родителями, то какую позицию чаще вы используете? Этот ответ вы можете не озвучивать, а где-то для себя записать. Что означает каждая из этих позиций?

1 позиция «Я хороший – ты плохой» – назидание, превосходство, т.е. процесс общения с родителями строится по принципу советов, как надо воспитывать ребёнка.

2 позиция «Я плохой – ты хороший» – заискивание, лебезит – внутреннее опасение, т.е. выходя на контакт с родителями из такой позиции педагог демонстрирует свою неуверенность и некомпетентность.
3 позиция «Я хороший – ты хороший» – принятие другого человека, общение на равных. Это когда есть совместное обсуждение какой-либо проблемы.

Как вы думаете, из какой позиции лучше вести разговор, где будет более эффективное общение? *(ответы педагогов).* Конечно, самой эффективной будет 3 позиция.

Надо помнить, чтобы расположить к себе собеседника нужно соблюдать «Правило трех плюсов». Это улыбка, имя собеседника, комплимент. Демонстрировать свою готовность общаться, необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Имя человека, это самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя отчество при приветствии. Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника. В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого (охотнику ружье, родителю его ребенка). Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

**Упражнение «Волшебный мячик или комплимент для родителя» (5 мин.)**

Цель: развитие умения доброжелательного общения с родителями. (участники в кругу)

Инструкция: - Пока звучит музыка, передаем мячик по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого он остался, говорит комплимент рядом стоящему, как одному из родителей своей группы. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а также можно сказать что-либо положительное о «ребенке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его сказав: «Спасибо, мне очень приятно!».

Анализ упражнения

1. Какие трудности возникли у Вас при выполнении задания?
2. Удалось ли Вам высказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?

Итог: самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке.

1. **Практикум «Психологическое айкидо» (20 мин.)**

**Цель:** познакомить педагогов с приёмами психологического айкидо и потренироваться на практике.

**Оборудование:** карточки с ситуациями.

**Педагог-психолог:** Нов общении не всегда всё зависит от нас. В нашей работе встречаются конфликтные и даже агрессивные родители. Как строить общение с этими родителями? Для этого существует очень хорошая техника «Психологическое айкидо». (Автор этой техники психотерапевт Литвак Михаил Ефимович). Сейчас я расскажу о нескольких практических приемах, как противостоять агрессии и возмущениям родителей, и мы разыграем с вами ситуации.

**Метод «Строкусы»**

**Описание метода:** суть этого метода в том, что если родитель обвиняет вас в безответственности и не внимательности по отношению к ребёнку, то задача педагога принести свои извинения и пообещать быть более внимательными в дальнейшем. Давайте потренируемся. *(Психолог приглашает двух педагогов разыграть ситуацию. При этом один педагог играет роль родителя, а другой педагога.)*

**Ситуация:** родитель говорит: «Я же просил Вас завязывать моему ребенку шарф на куртку! Неужели это трудно? *(от родителя идет недовольство, что выражается в повышенном тоне)*».

*Задача педагога, играющего роль педагога извинится, ведь его просьба была оставлена без внимания.*

**Варианты реагирования педагога:**

Вариант 1. - извините меня, я просто забыла (пониженным, виноватым голосом)

Вариант 2. - прошу прощения, это недоразумение! Учту Вашу просьбу! (голос твердый и уверенный).

**Метод «Отсрочка».**

**Описание метода:** Этот метод позволяет воспитателю подготовиться к ответу, и, в тоже время, этот метод частично снимает тревогу у взволнованного родителя за своего ребенка. Воспитатель обещала беседу, а это значит, что ответ на свой вопрос родитель получит. Такой метод позволяет педагогу внимательней понаблюдать за ребенком, побеседовать с ним. Педагог собирает необходимую информацию, готовится к беседе с родителем.

**Ситуация:** родитель говорит: «А почему мой ребенок в группе всегда играет один? У него нет друзей или с ним не хотят играть? (в голосе претензия, нотки).

*Задача педагога, играющего роль педагога ответить на вопрос родителя, используя метод «Отсрочки».*

**Примерный ответ педагога:** «Не волнуйтесь! Приходите ко мне на консультацию, и мы с Вами поговорим об этом. В четверг Вам будет удобно? (голос мягкий, тон спокойный).»

**Метод «Да - но».**

**Описание метода:** постольку любой процесс или явление, предмет имеют в своем проявлении как отрицательные, так и положительные моменты, то метод «да - но», позволяет рассмотреть и другие варианты решения вопроса.

**Ситуация:** родитель говорит: «Почему мой ребенок приходит с прогулки с грязными штанами? (возмущенные, повышенный тон, в голосе претензия).

*Задача педагога, играющего роль педагога ответить на вопрос родителя, используя метод «Да -но», т.е. сначала согласиться, а затем озвучить плюсы этого.*

**Примерный ответ педагога:** «Я слышу Ваше возмущение, конечно очень неудобно, когда ребенка приходится забирать из сада с грязными штанами. При этом (НО), ребенок, гуляя, познает мир. Соприкасается с миром природы. Изучает ее бесценный опыт. А какие эмоции при этом были! Прорыл канал! Столько радости было! (педагог положительно эмоционален, радуется за ребенка).

**Метод «Зато…».**

**Описание метода:** этот метод, как и предыдущий, имеет в своем проявлении отрицательные и положительные моменты и позволяет увидеть (в данном случае родителю) другую, положительную сторону «проблемы».

**Ситуация:** родитель говорит: «Как ни приду, мой ребенок постоянно рисует, а не играет вместе с мальчиками! С чем это связано? (тон возмущенный).

*Задача педагога, играющего роль педагога ответить на вопрос родителя, используя метод «Зато …».*

**Примерный ответ педагога:** «Да, я слышу Вашу тревогу, что ребенок не играет с мальчиками, а рисует. Зато он совершенствует свои навыки рисования, умеет размешивать краски, экспериментирует, и его работы получаются интересными и красивыми (тон воспитателя доброжелательный и спокойный)

1. **Диагностика, оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями.**

*Педагог-психолог:*

Уважаемые коллеги как вы считаете кому принадлежит ведущая роль в организации общения педагога с родителями воспитанников? Конечно воспитателю. Почему одним педагогам удается наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, «горы свернуть», а другие как ни бьются не могут дозваться родителей ни на одно мероприятие? Одной из причин, является непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения. Мы с вами проводили анкету и вот что получилось.

1. **Заключительные слова педагога-психолога (3 мин.)**

**Педагог-психолог:**

Подумайте несколько секунд и ответьте на вопросы: Что тяжело вам сегодня давалось, а что легко? Что нового узнали? Что заставило задуматься?

Спасибо вам за внимание и вашу активность. Надеюсь, полученные знания пригодятся вам при взаимодействии с родителями.